

UAB Festool LT Remondi üldtingimused

1. Kohaldamise valdkond ja määratlused

1. Käesolevaid remondi üldtingimusi kohaldatakse UAB Festool LT, Ašigalio tn 6, 49142 Kaunas, Leedu (edaspidi: **Festool**) poolt osutatavate remonditeenuste suhtes. Festooli „kõik hinnas“ garantiiga (edaspidi: **garantii**) toodete remondi korral kehtivad käesolevad tingimused koos meie garantiitingimustega. Garantiitingimuste ja käesolevate remondi üldtingimuste vahelise vastuolu korral juhindutakse garantiitingimustest. Käesolevad remondi üldtingimused ei kehti defektipretensioonide korral.

2. Meie poolt osutatavad remonditeenused on suunatud lõppkasutajatele ja ettevõtjatele. Käesolevates remondi üldtingimustes on:

(i) kasutaja on igasugune füüsiline isik, kes sõlmib lepingu- kaubanduse, äri või ametiga mitteseotud eesmärgil, ja

(ii) ettevõtja on füüsiline või juriidiline isik või ühing, kellel on juriidilise isiku staatus ning kes realiseerivad õigusliku tehingu sõlmimisega oma kaubanduslikku, ärilist või ametialast tegevust.

3. Aluseks võetakse meie remondi üldtingimuste versioon, mis kehtib remonditellimuse esitamise hetkel. Vastuolulisi või täiendavaid sätteid ega tingimusi mis kalduvad meie remondi üldtingimustest kõrvale, ei kohaldata, välja arvatud juhul kui oleme nende kehtimises eelnevalt kirjalikus vormis kokku leppinud. Käesolevaid remondi üldtingimusi kohaldatakse ka juhul kui meie teeme remonti ilma eelneva remonditellimuseta vaatamata sellele et oleme teadlikud kliendi tingimustest, mis on meie enda tingimustega vastuolus, täiendavad neid või kalduvad neist kõrvale.

4. Seadustes ja muudes kokkulepetes meie omistatavad õigused, mis jäävad remondi üldtingimustest välja, jäävad muutumatuks.

2. Remonditellimuste esitamine ja täitmine ning remondikulud

1. Meie pakkumised (sealhulgas veebilehel www.festool.ee esitatavad) ei kohusta ja ei kujuta endast pakumist- sõlmida leping, vaid on üksnes üleskutse esitada remonditellimus.

2. Remonditellimuse võib esitada kirjalikult või suuliselt ja toimetades rikkis toote Festooli remondikeskusesse.

3. Remondikokkulepe jõustub pärast toote remontimise alustamist.

4. Määrame pärast Festooli remondikeskuses tööriista vastuvõtmist kõigepealt rikke ja hindame eeldatava remondimaksumuse:

(i) Kui toode on garantiiline, parandatakse see viivitamatult, vastavalt garantiitingimustele mis on avaldatud siin: www.festool.ee/teenindus.

(ii) Kui toode ei ole garantiiga kaetud ja eeldatavad remondikulud, sh tööriista osad, töö ja tööriista transportimine remondikeskusest/remondikeskusesse, ei ületa Festooli kehtestatud kiirremondi limiiti (alates 1. septembrist 2020 on see limiit 69 eurot koos käibemaksuga, vastavalt soovitatud jaehindadele), parandame toote viivitamatult ilma kliendile remondimaksumusest infot saatmata ja temalt eeldatavatele remondikuludele kinnitust palumata. Pärast tööriista remontimist esitatakse Kliendile arve ainult tegelike remondikulude eest.

Juhul, kui eeldatav remondimaksumus ületab Festooli kehtestatud kiirremondi limiidi (milleks on alates 01.09.2020 69 eurot koos käibemaksuga), saadetakse kliendile e-posti teel või SMS-sõnumiga remondi eelarve, temapoolse edasise otsuse tegemiseks.

5. Eelarve saatmisega esitame me kliendile kohustava pakkumise remondikokkuleppe kohta. Kui klient lükkab pakkumise tagasi, võib ta meilt paluda ühte järgmistest lahendustest: toimetada remontimata tööriist ilma kliendi täiendavate kuludeta vanametalli kokkuostupunkti või taastada tööriista algne seisukord, millisenä see meieni jõudis (kuivõrd see on tehniliselt võimalik), ja toimetada tagasi kliendile.

6. Kui klient nõustub esitatud eelarve järgselt remondiga, siis teostame meie vastavalt ka tööriista remondi.

7. Kui klient ei nõustu remondipakkumisega esitatud eelarve järgi ja otsustab mitteremonditava toote vanametalli kokkuostupunkti toimetamise kasuks, täidame meie ka antud tellimuse.

8. Kui klient ei nõustu remondipakkumisega esitatud eelarve järgi ja soovib toote remontimata kujul tagasi saada, taastame kliendi enda riisikol ja vahenditega toote algse seisukorra nii, nagu see oli meile toimetamise hetkel (kuivõrd see on tehniliselt võimalik). Klient peab tehtud rikkediagnostika ja transporditeenuste eest viivitamata tasuma ning seda sel hetkel kehtiva hinnakirja järgi. Pärast makset tagastame toote otsekohe kliendile, saates selle kliendi märgitud aadressile.

9. Veotasu ei rakendu, kui toote Festooli remondikeskusesse toimetamise hetkel kehtis sellel „kõik hinnas“ garantii või kui klient toimetas toote isiklikult Festooli Kaunase remondikeskusesse aadressil Ašigalio g. 6 ja tuleb sellele meie remondikeskusesse ka ise järgi.

3. Kasutaja õigus loobuda remondikokkuleppest

1. Kui klient on kasutaja, on tal õigus loobuda kokkuleppest. Lepingust loobumise nõuded ja õiguslikud tagajärjed on sätestatud alljärgnevas loobumispoliitikas.

Remondikokkuleppest taganemise poliitika

Õigus taganeda kokkuleppest:

Teil on õigus 14 päeva jooksul alates kokkuleppe sõlmimise päevast ilma põhjendamata kokkuleppest loobuda.

Oma kokkuleppest loobumise õiguse kasutamiseks peate meile saatma selge kirjaliku teate, kus informeerite, et olete otsustanud kokkuleppest loobuda. Teade tuleb saata kontaktandmetele:

UAB Festool LT
Ašigalio g. 6, 49142 Kaunas (Leedu)
E-post customerservice@festool.lt

Et kinni pidada kokkuleppest loobumise tähtajast, piisab kui saadate meile vabas vormis teate selle kohta, et kasutate oma lepingust loobumise õigust enne kokkuleppest loobumise tähtaja lõppu.

Remondikokkuleppest taganemise tagajärjed

Kui loobute remondikokkuleppest, peame meie teile tagastama teilt saadud maksed (sealhulgas veokulu, välja arvatud lisakulud, kui olete otsustanud kasutada muud transpordiviisi kui meie pakutav standartne vedu) viivitamata hiljemalt 14 päeva jooksul päevast, mil saime teilt teate kokkuleppest loobumise kohta. Meie kasutame hüvitamiseks sama makseviisi, mida teie kasutasite algse makse sooritamiseks, välja arvatud juhul, kui me lepime teiega selgelt kokku alternatiivses viisis. Selle hüvitise alusel ei võeta teilt mingitel asjaoludel mingeid lisamakse.

Kui teie olete palunud alustada teenuse osutamisega kokkuleppest loobumise perioodil ja soovite seejärel siiski kokkuleppest taganeda, peate meile proportsionaalselt kogu kokkuleppes ettenähtud teenusemahust tasuma vastava summa teenuste eest, mis on juba jõutud osutada selleks hetkeks, mil teie meile teatasite, et kasutate oma õigust loobuda kokkuleppest.

Loobumisteate lõpp

2. Kui klient on kokkuleppest loobumise hetkel toote juba Festooli remondikeskusesse saatnud, tagastatakse see tasuta.

4. Toote transport remondikeskusesse ja tasu kahjulike ainete kõrvaldamise eest H-klassi tolmuimejatest

1. Klient peab tooted remontimiseks oma riisikol ja vahenditega meie Kaunases asuvasse UAB Festool LT remondikeskusesse aadressil Ašigalio g. 6 (LT-49142) toimetama, välja arvatud juhul, kui klient on meilt vastavat vedu palunud. Sellisel juhul on meil peale remondikulude õigus väljastada kliendile arve ka toodete transpordi eest.

2. Tööriista Festooli remondikeskusesse saatmisel vastutab klient tööriista kvaliteetse pakendamise eest transpordiks. Transportimise ajal on võimalike kahjustuste eest kaitstud ainult nõuetekohaselt pakendatud saadetis. Kui tööriist saadetakse remondikeskusesse Systaineri abil, soovime Systainerile täiendavalt ümber kleepida tugeva kleeplindi, et vältida kaane juhuslikku avanemist transpordi ajal. Kui tööriist saadetakse remondikeskusesse ilma Systainerita, siis soovime: pakkida tööriist vastupidavasse lainepapist karpi, kleepida karbi ümber tugev kleeplint, eraldada tööriistad ja muud osad pakendis üksteisest ning täita tühjad õõnsused kvaliteetse täiteainega. Karbis olevad asjad ei tohi kokku puutuda seinte või üksteisega.

3. Meie ei ole kohustatud võtma vastu saadetisi, mis on meile kui saajale toimetatud valikuga „Maksta kätteandmisel“.

4. Kui klient saadab meile remontimiseks H-klassi tolmuimeja, rakendub fikseeritud 100-eurone tasu kahjulike ainete kõrvaldamise eest tolmuimeja seest. See kehtib ka remontidele, mis on tehtud garantii kehtivuse ajal.

5. Remonditud toote tagastus ja vastuvõtt

1. Toode tagastatakse kliendi märgitud aadressile kliendi riisikol ja vahenditega.

2. Kui klient võtab remonditud toote vastu, on meil õigus paluda kirjalikku kinnitust remonditud toote vastuvõtmise kohta. Kui klient ei võta remonditeenuseid mõistliku tähtaja jooksul ning kohaselt vastu, loetakse vastuvõtt toimunuks.

3. Vastuvõtmisest ei saa keelduda tähtsusetute puuduste pärast.

6. Hind ja tasumine

Remondi hind ja kõik muud kulud määratakse kindlaks hinnakirja järgi, mis kehtib tellimuse esitamise päeval. Siin on määrav remonditellimuses märgitud kuupäev. Remont, mille korral kehtib Festooli garantii, on kliendile alati tasuta. Klient peab tasuma saatekulu, välja arvatud 2(9) jaotises märgitud erandjuhtudel või kokkuleppest loobumise korral.

2. Kui tööriist ei ole garantiiga kaetud ja eeldatavad remondikulud on väiksemad kui Festooli kehtestatud kiirremondilimiit (milleks on alates 01.09.2020 69 eurot koos käibemaksuga), siis tasub klient ainult tegelikult kantud kulud.

3. Arve tasumise kuupäevaks peetakse seda päeva, mil arvel märgitud summa on meie käsutusse jõudnud.

7. Kaebused puuduste kohta

1. Kui klient on ise kasutaja, kohaldatakse puuduseid puudutavate kaebuste suhtes kehtivate seaduste sätteid.

2. Kui klient on ettevõtja, kohaldatakse järgmiseid sätteid:

(i) Kliendi poolt esitatavate puuduste kaebuste aegumistähtaeg on üks aasta. Aegumistähtaeg algab toote vastuvõtmisest. Aegumistähtaaja lühendamine kehtib ka kaebustele, mis johtuvad ebaseaduslikust tegevusest seoses remonditeenuste puudustega. Aegumistähtaaja lühendamist ei kohaldata meie piiramatule vastutusele kahju eest, mis on tekkinud garantii rikkumise, elukaotuse, füüsilise vigastuse või tervisele põhjustatud kahju pärast, samuti tahtliku ja märkimisväärse hooletuse eest, toote puuduste või hankeriski eest (selles ulatuses, kuivõrd meie oleme riski võtnud). Meie avaldust kliendi väljendatud puuduste kaebuse kohta ei peeta kaebuse või seda põhjustavate asjaolude menetlemisel tunnistuseks, kui me puuduste kaebuse täielikult tagasi lükkame.

(ii) Rikkumata õigust kõrvaldada ise puudus ja vaatamata mis tahes pretensioonidele kahju hüvitamiseks või kulude katmiseks on kliendil õigus vastavale tasu vähendamisele või lepingust taganemisele juhul kui remondimeede või uus toode valmistab pettumuse, ei ole kliendile vastuvõetav või põhjustel, mille eest vastutame meie, või see ületab mõistlikku ajavahemikku.

3. Ostja kaebused kulude katmise kohta kahju hüvitamise asemel teostuskohas lükatakse tagasi ka juhul kui mõistlikul kolmandal osapoolel ei oleks kulusid olnud.

4. Me ei anna garantiisid, välja arvatud igal konkreetsel juhul kui on kirjalikult teisiti kokku lepitud.

8. Vastutus

1. Meie kanname piiramatut vastutust kahju eest, mis on seotud garantii rikkumisega või kahjuga elule, keha terviklikkusele või tervisele. Sama kehtib ka tahtliku ja suure hooletuse või hankeriski korral (sedavõrd, kuivõrd me oleme selle riski võtnud). Väikese hooletuse eest vastutame me üksnes sedavõrd, kuivõrd rikutakse lepingu olemusest tulenevaid olulisi kohustusi ja neid, mis mängivad tähtsat rolli lepingu eesmärgi saavutamiseks. Selliste kohustuste rikkumise, täitmata jätmise ja võimatuse korral piirdub meie vastutus sellise kahjuga, mis tuleb välja arvestada nende tekke pärast käesoleva lepingu järgi. Kohustuslik õiguslik vastutus toote puuduste eest jääb muutmatuks.

2. Sedavõrd, kuivõrd vastutus ei kohaldu meile või see on piiratud, kehtib see ühtlasi ka meie töötajate, tööandjate, personali, esindajate ja abitöötajate isikliku vastutuse osas.

9. Andmekaitse

Festool kogub ja töötleb isikuandmeid eranditult remonditellimuste täitmise eesmärgil ning sellega seotud eesmärkidel (AKÜM artikli 6 lõike 1 punkt b). Lisainfot Festooli isikuandmete töötlemise ja vastavate seotud isikuõiguste kohta saab Festooli kodulehelt aadressil www.festool.ee/õiguslik-teave/gdprile-vastav-teave.

10. Pakkuja andmed

1. Remonditeenuste pakkuja on

UAB Festool LT
Ašigalio g. 6
49142 Kaunas, Leedu
Telefon 8 (37) 32 1316
E-post customerservice@festool.lt

2. Kaebuseid saab esitada eespool märgitud aadressil.

11. Lõppsätted

1. Kui käesolevate remondi üldtingimuste ja muude kokkulepete säte on kehtetu või muutub kehtetuks, jääb ülejäänud tingimuste kehtivus muutumatuks. Lepingu pooled on kohustatud asendama kehtetu või täitmatu sätte muu algse sätte majanduslikule eesmärgile võimalikult lähedase sättega.