

Festool'i garantiitingimused kõikehõlmavad

Seisuga: 02.09.2024

Õnnitleme Teid uue Festooli seadme ostu puhul! Kui registreerite oma uue Festooli seadme kõikehõlmava garantii veebis, kehtib Teile alates 6.03.2013 tasuta kulude kandmise garantii (tasuta kõikehõlmav remont) 36 kalendrikuud alates ostukuupäevast, samuti on Teil õigus saada hoolduse lisateenuseid. Veebiregistreerimisega nõustute järgmiste garantiitingimustega.

1 Üldtingimused ja registreerimine

1.1 Kui punktides 1.7 ja 3.1 ei ole sõnaselgelt teisiti määratletud, siis pakub Festool GmbH (edaspidi „Festool“) kõigi veebis registreeritud uute Festooli elektri- ja suruõhumasinade (edaspidi „seadmed“) puhul kulude kandmise kaitse garantiid ja hooldusremondi lisateenuseid neil tingimustel, mis eeldavad, et olete lõppklient, füüsiline või juriidiline isik, kelle (elu-)asukoht on Eestis. Festool ei paku garantiid ega hooldusremondi lisateenuseid Festooli spetsiaalkaupluste, tööstuslike masinate rendiettevõtete ja edasimüüjate teenustele.

1.2 Käesolevad tingimused kehtivad ka li-ioonakude, akulaadijate ja akutulede (edaspidi ka "seadmed") suhtes, kui järgmistes sätetes ei ole sätestatud teisiti.

1.3 Kõikehõlmava garantii teenuste kasutamise nõuded on järgmised:

- Festoolist või Festooli volitatud spetsiaalkauplusest sooritatud ost
- Veebiregistreerimine MyFestool-is 100 päeva jooksul pärast ostu-originaaldokumendil näidatud kuupäeva: www.festool.ee
- Arve või tarnedokumendi üleslaadimine nimetatud ostukuupäeva kontrollimiseks

1.4 Pärast edukat registreerimist saadame Teile e-kirjaga Teile garantiisertifikaadi veebilinki. See kehtib ainult registreeritud seadmele.

1.5 Siinsete garantiitingimustega annab Festool Teile lisaõigused, mis ületavad Teile lepingulisi ja seadusest tulenevaid õigusi puuduste kõrvaldamiseks. Lepinguliste ja kauba kvaliteedi puuduste kohta seadusest tulenevate õiguste piirang, muutmine või nendest loobumine ei ole garantiitingimustega seotud.

1.6 Garantiiteenuste või hooldusremondi lisateenuste võimaldamine ei pikenda garantiid ega tähenda uue garantii kehtima hakkamise algust.

1.7 Kui ostuleping on tühine, kehtetu või tühistatakse, arvatakse asjaomane seade garantiist välja. Kui seadmele on garantiisertifikaat juba loodud, siis see enam ei kehti.

1.8 Li-ioonakud, akulaadijad ja akutuled ei vaja eraldi registreerimist, nagu on kirjeldatud punktis 1.3.

Registreerimise asemel tuleb teenindus- ja garantiitingimuste kinnitamiseks lisada ostutõendi originaal vastavalt punktile 2.5. Muud üldtingimused jäävad kehtima.

2 Tasuta 36-kuulise kõikehõlmava remondi garantiitingimused

2.1 Garantii kestab 36 kuud ja algab ostu-originaaldokumendil näidatud kuupäevaga.

2.2 Garantii antakse selliselt, et meie äranägemisel parandatakse seadme defektsed osad tasuta või asendatakse veatute osadega (remont) või vahetatakse tasuta välja kogu seade (kulukaitse garantii). Vahetatud osad või seadmed lähevad Festool GmbH omandusse. Muid garantiinõudeid ei rahuldata.

2.3 Garantiijuhtumiga on tegemist siis, kui

- tarnitud seadmel esineb materjali- ja tootmisvigu.
- kuluosad (eelkõige süsiharjad, kuullaagrid, kummist muhvid, akupakid, rõngastihendid ja lülitid) on kahjustatud seadme nõuetekohasel kasutamisel loomuliku kulumise tagajärjel, mida on võimalik tõestada. Garantiiga

hõlmatud osade lõpliku loendiga saate tutvuda varuosakataloogis, mille leiate www.festool.ee/ekat.

2.4 Garantiijuhtumiga ei ole tegemist, kui

- kahjustunud on kulumaterjalid või tarvikud, eelkõige lihvtallad, lihvkingad, pistikkaablid, saekettad, freesid, segamisvardad, lõikenoad, lõike- ja puurimistarvikud.
- kui seadmete ühendamisel, paigaldamisel, kasutusele võtmisel, käitamisel, kasutamisel ja hooldamisel ei ole järgitud kasutusjuhendit või üksikute seadmete muid dokumente.
- kasutus on olnud mittesihipärane, eelkõige siis, kui on avaldatud välist jõudu (eelkõige kukkumine või löögid).
- seadmete kvaliteedipuuduste korral, eelkõige siis, kui kasutatud on mitteoriginaalosadest tarvikuid või varuosi.
- seadmetel, mida on muudetud või täiendatud, eelkõige aga seadmetele, mis on osadeks lahti võetud.
- püsivalt tugeva kulumise korral, eelkõige seadme tööstusliku püsikasutuse või järjepideva, ebatavaliselt suure koormusega kasutuse korral.

2.5 Garantiinõuete maht ja esitamine

Garantiinõue tuleb esitada Festool-ile viivitamatult kirjalikus vormis pärast puuduse avastamist ja garantii kehtivuse ajal. Selleks tuleb asjaomane tööriist esitada või saata tervikuna müüjale või aadressil www.festool.ee loetletud klienditeeninduspunkti koos originaalostutõendiga, mis peab sisaldama ostukuupäeva ja toote nime.

2.6 Ettevõtte kontrolli- ja teavitamiskohustus

Kui olete ostanud seadmeid Saksamaa äriseadustiku HGB § 1 mõistes kaupmehena, peate oma garantiinõude kehtivuse tagamiseks kontrollima seadmeid kohe pärast nende kättesaamist ja teavitama Festooli leitud puudustest viivitamatult, hiljemalt kaks nädalat pärast seadmete kättesaamist, samuti peate saatma volitatud edasimüüjale või ettevõttele Festool GmbH viivitamatult kirjaliku teavituse varjatud vigade kohta kohe pärast nende ilmsikstulekut.

2.7 H-seadmete dekontaminatsiooni kindlasummaline tasu

Remonti vajava H-klassi seadmed saatmise korral klienditeenindusse, mis on nimetatud leheküljel www.festool.ee, on Festoolil õigus esitada kliendile toote puhastamise eest arve, mille summa on 100 €. See kehtib ka meie garantii raames tehtava remondi korral.

3 Teie Festooli lisateenused

3.1 36-kuulise varguse lisakaitse korral

3.1.1 Varguse korral anname teile varastatud seadme asemele ühekordselt uue seadme (ainult põhiseadme ilma tarvikuteta, mitte komplekti), millega ei kaasne kindlustuse lisakulusid ja mille omavastutuse netosumma on 125 eurot (ilma käibemaksuta). Power Stationi tootekategooria toodetele kehtib erandlik omaosalus summas 1000 € neto (ilma käibemaksuta). Festool pakub seda teenust kõigile registreeritud Festool-i seadmetele, kestusega 36 kuud alates ostu-originaaldokumendil näidatud kuupäevast. Asendusseade ei ole uue varguskaitsega kaetud.

Asendusseadme garantiid ei saa uuesti registreerida. Asendusseadmele kehtib varastatud seadme garantii aeg (arvestatud punktis 2.1 kirjeldatud meetme järgi, millest arvatakse maha juba möödunud garantiikestvuse aeg), ja kõikehõlmava garantii teenused. Seadusest tulenevad õigused seadme kvaliteedipuuduste kohta jäävad asendusseadme puhul kehtima.

Kui toodet pole enam meie praeguses tootevalikus ja seda pole enam laos, vahetub teie uue seadme tarnimise õigus muidu muutumatutel tingimustel õigusega saada teine teie enda valitud seade, mis on saadaval meie olemasolevas tootevalikus, millel on mittesiduv soovitatav jaehind (RRP), mis vastab asendatud toote hinnale. Teie senine seade tuleb meile tagastada.

3.1.2 Et seda teenust kasutada, tuleb vargusest viivitamatult vastutavale politseiüksusele teada anda. Avaldus koos garantiisertifikaadiga tuleb esitada Festooli kohalikule esindusele viie päeva jooksul pärast varguse toimumist. Esindus saadab esitatud dokumendid kontrollimiseks Festooli peakorterisse.

3.1.3 Pärast kontrolli läbimist teavitab Festool Teid tehtud otsusest. Kui Festool on andnud vastava nõusoleku, saate uue seadme oma Festooli müügipartneri juurest ära tuua tasudes eelnevalt ülalnimetatud omavastutussumma.

3.2 Originaalosade 10-aastane asendusgarantii

Tagame, et pärast seadme tootmise lõpetamist on varuosad kättesaadavad veel vähemalt 10 aastat. Kui varuosa pole enam meie praeguses tootevalikus ja me ei saa seda enam pakkuda, vahetub teie õigus lasta Festooli töökojal varuosa paranda muidu muutumatutel tingimustel õigusega saada uus teie enda valitud seade, mis on saadaval meie olemasolevas tootevalikus, millel on mittesiduv soovitatav jaehind (RRP), mis vastab asendatud toote hinnale. Teie senine seade tuleb meile tagastada.

4 Lõpplingimused

4.1 Andmekaitse

Isikuandmed, mille olete esitanud meile oma seadme kõikehõlmava garantii (koos üles laaditud ostuarvega) registreerimisel (nt ees- ja perenimi, aadress), salvestatakse, töödeldakse või kasutatakse ainult sellega seotud teenuste menetlemiseks. Selle õiguslik alus on seaduse GDPR artikli 6 lõike 1 punkt b. Kui kustutate oma MyFestooli konto või eemaldate seadme oma tööriistade ülevaatest, jätkame lepingu täitmiseks vajalike isikuandmete säilitamist kuni garantii lõppemiseni.

Kõiki andmeid kasutavad Festool ja Ašigalio g. 6. Lisaks sellele võib toimuda andmeülekanne ettevõttele TTS Tooltechnic Systems AG & Co. KG. Selle õiguslik alus on meie ettevõtte huvi vastavalt seaduse GDPR artikli 6 lõike 1 punktile f. Neid ei edastata muudele kolmandate poolte ettevõtetele ega kasutata reklaamieesmärgil. Lisateavet andmekaitse kohta leiate aadressilt www.festool.de/rechtliches/datenschutz.

4.2 Teie kliendiandmete muutmise

Kui Teie kliendiandmed on muutunud, siis palub Festool teha viivitamatult muudatused oma tasuta MyFestooli kontrollehel www.festool.ee/myfestool. Festool ei kata vananenud kliendiandmete tõttu tekkinud lisakulusid.

4.3 Muudatused teenustes

Festool jätab endale õiguse osaliselt täiendada, muuta või kustutada MyFestooli kasutustingimusi ja/või üksikuid rakendusi ilma selleks põhjusi nimetamata või kasutajaid eelnevalt teavitamata.

4.4 Muu

4.4.1 Kõik teenused kehtivad tingimusel, et nende osutamisel ei ole takistusi, mis tulenevad siseriiklikest või rahvusvahelistest eeskirjadest, eelkõige ekspordikontrolli eeskirjadest, embargodest või muudest sanktsioonidest.

4.4.2 Kui Festoolil on vääramatutõttu takistus garantiiteenuste osutamisel, eelkõige seadmete parandamisel või tarnimisel, vabastatakse Festool oma täitmiskohustusest takistuse kestuse ja mõistliku käivitamisperioodi ajaks, ilma et ta oleks kohustatud teile hüvitist maksma. Sama kehtib ka juhul, kui Festool ei saa oma garantiikohustusi täita ettenägematute asjaolude tõttu, mille eest Festool ei vastuta, eelkõige streigi, ametlike meetmete, energiapuuduse, tarnija tarnetakistuste või oluliste talitlushäirete tõttu, või kui sellised asjaolud muudavad selle põhjendamatult raskeks või ajutiselt võimatuks. See kehtib ka siis, kui need asjaolud esinevad alltöövõtja juures ja ka siis, kui Festool on juba makseviivituses.

4.4.3 Kehtib Saksa Liitvabariigi õigus, välja arvatud ÜRO konventsioon kaupade rahvusvaheliste müügilepingute kohta (CISG).

4.4.4. Kui olete kaupmees ja omate garantii registreerimise ajal oma registrijärgset asukohta Saksamaal, on kõigi garantiist tulenevate vaidluste ainsaks kohtualluvuseks ettevõtte Festool GmbH registrijärgne asukoht. Vastasel juhul kehtivad kohaliku ja rahvusvahelise kohtualluvuse suhtes kohaldatavad õigusnormid.

4.4.5. Kui kasutustingimuste üks säte on osaliselt või täielikult kehtetu või õigustühine või kui kasutustingimustes esineb lünk, jäävad ülejäänud sätted kehtima. Kehtetu või õigustühise sätte asemel kehtib lepingu see kehtiv ja teostatav säte, mis on kehtetule või teostamatule sättele kõige sarnasem. Lõnga esinemisel sätetes kehtib see säte, mis vastab oma sisult kõige enam sättele, mis täidab kõige tõhusamalt siinsete kasutustingimuste eesmärki.