



Garantiitingimused Kõikehõlmav garantii Festool GmbH garantii ja lisateenused

Seisuga: 01.05.2021

Õnnitleme Teid uue Festooli seadme ostu puhul! Kui registreerite oma uue Festooli seadme kõikehõlmava garantii veebis, kehtib Teile alates 6.03.2013 tasuta kulude kandmise garantii (tasuta kõikehõlmav remont) 36 kalendrikuud alates ostukuupäevast, samuti on Teil õigus saada hoolduse lisateenuseid. Veebiregistreerimisega nõustute järgmiste garantiitingimustega.

1 Üldtingimused ja registreerimine

1.1 Kui punktides 1.7 ja 3.1 ei ole sõnaselgelt sätestatud teisiti, siis pakub Festool GmbH (edaspidi "Festool") kõigi veebis registreeritud uute Festooli elektri- ja suruõhumasinade (edaspidi "seadmed") puhul kulude kandmise kaitse garantiid ja hooldusremondi lisateenuseid neil tingimustel, mis eeldavad, et olete lõppklient, füüsiline või juriidiline isik, kelle (elu-)asukoht on Eesti. Festool ei paku garantiid ega hooldusremondi lisateenuseid Festooli spetsiaalkaupluste, tööstuslike masinate rendiettevõtete ja edasimüüjate teenustele.

1.1.1. Siintoodud tingimused kehtivad ka kaubamärgi Protool elektritööriistadele (edaspidi samuti "seadmed").

1.1.2. Siintoodud tingimused kehtivad ka liitium-ioonakudele ja akulaadijatele, mille olete ostnud alates 1.1.2015 (edaspidi samuti "seadmed"), eeldusel, et alljärgnevad tingimused ei näe erisusi ette.

1.2 Registreerimise eelduseks on:

- Festooli volitatud spetsiaalkauplusest sooritatud ost
- Veebiregistreerimine MyFestool-is 30 päeva jooksul pärast ostu-originaaldokumendil näidatud kuupäeva: www.festool.ee/myfestool
- Arve või tamedokumendi üleslaadimine nimetatud ostukuupäeva kontrollimiseks

1.3 Pärast edukat registreerimist saadame Teile e-kirjaga Teie garantiisertifikaadi veeblingi. See kehtib ainult registreeritud seadmele.

1.4 Siinsete garantiitingimustega annab Festool Teile lisaõigused, mis ületavad Teie lepingulisi ja seadusest tulenevaid õigusi puuduste kõrvaldamiseks. Lepinguliste ja kauba kvaliteedi puuduste kohta seadusest tulenevate õiguste piirang, muutmine või nendest loobumine ei ole garantiitingimustega seotud.

1.5 Garantiiteenuste või hooldusremondi lisateenuste võimaldamine ei pikenda garantiid ega tähenda uue garantii kehtima hakkamise algust. Sama kehtib lepinguliste ja kauba kvaliteedi puuduste kohta seadusest tulenevate õiguste aegumise kohta.

1.6 Kui Te loobute registreeritud seadme ostust või taganete sellest, olgu selleks siis lepingu ülesütlemine, tühistamine, vaidlustamine või taganemine, siis on kõnealuse seadme garantii välistatud.

1.7 Liitium-ioonakusid ja akulaadijaid, mille olete ostnud alates 1.1.2015, ei pea eraldi registreerima, nagu punktis 1.1 kirjeldatud. Registreerimise asemel on hooldusremondi-teenuse- ja garantiitingimuste kehtivuse aluseks see, et lisate juurde ostu kinnitava originaaldokumendi vastavalt punktile 2.5. Ülejäänud üldtingimused jäävad kehtima.

2 Tasuta 36-kuulise kõikehõlmava remondi garantiitingimused

2.1 Garantii kestab 36 kuud ja algab ostu-originaaldokumendil näidatud kuupäevaga.

2.2 Garantiijuhtumi korral tagab Festool Teile garantii selle kestvuse ajal ja Festool valib, kas asendab tasuta Teile defektsed komponendid või vahetab tasuta defektse seadme uue vastu (kulude kandmise garantii). Muid garantiinõudeid ei rahuldata.

2.3 Garantiijuhtumiga on tegemist siis, kui

- tarnitud seadmel esineb materjali- ja tootmisvigu.
- kuluosad (eelkõige süsiharjad, kuullaagrid, kummist muhvid, akupakid, rõngastihendid ja lülitid) on kahjustatud seadme nõuetekohasel kasutamisel loomuliku kulumise tagajärjel, mida on võimalik tõestada. Garantiiga hõlmatud osade lõpliku loendiga saate tutvuda varuosakataloogis, mille leiате www.festool.ee/e-kat.

2.4 Garantiijuhtumiga ei ole tegemist siis, kui

- kahjustunud on kulumaterjalid või tarvikud, eelkõige lihvtallad, lihvkingad, pistikkaablid, saekettad, freesid, segamisvardad, lõikenoad, lõike- ja puurimistarvikud.
- kui seadmete ühendamisel, paigaldamisel, kasutusele võtmisel, käitamisel, kasutamisel ja hooldamisel ei ole järgitud kasutusjuhendit või üksikute seadmete muid dokumente.
- kasutus on olnud mittesihipärane, eelkõige siis, kui on avaldatud välist jõudu (eelkõige kukkumine või löögid).
- seadmete kvaliteedipuuduste korral, eelkõige siis, kui kasutatud on mitteoriginaal-osadest tarvikuid või varuosi.
- seadmetel, mida on muudetud või täiendatud, eelkõige aga seadmetele, mis on osadeks lahti võetud.
- püsivalt tugeva kulumise korral, eelkõige seadme tööstusliku püsikasutuse või järjepideva, ebatavaliselt suure koormusega kasutuse korral.
- AGP-tootepere nurklühvijate korral (kaubamärk Protocol).

2.5 Garantiinõuete maht ja esitamine

Garantiinõue tuleb esitada Festool-ile viivitamatult kirjalikus vormis pärast puuduse avastamist ja garantii kehtivuse ajal. Selleks tuleb kõnealune tööriist koos selle ostu-originaaldokumendiga (millel kajastuvad ostukuupäev ja tootenimetus) esitada või saata müüjale või siin www.festool.ee nimetatud klienditeenindusele.

2.6 Ettevõtte kontrolli- ja teavitamiskohustus

Kui olete ostnud seadmeid ettevõtjana, peate oma garantiinõude kehtivuse tagamiseks kontrollima seadmeid kohe pärast nende kättesaamist ja teavitama viivitamatult Festooli leitud puudustest, kuid mitte hiljem kui kaks nädalat pärast seadmete kättesaamist, samuti saatma viivitamatult kirjaliku teavituse peidetud vigade kohta kohe pärast nende ilmsikstulekut.

Ettevõtja rollis olete siis, kui tegutsete ostulepingu sõlmimisel töondusliku või iseseisva kutsealase tegevuse raames. See kehtib nii füüsiliste kui ka juriidiliste isikute ning õigusvõimeliste isikuühingute kohta

3 Teie Festool-i lisateenused

3.1 36 kuu pikkune lisakaitse varguse korral

3.1.1. Varguse korral asendame Teie seadme ühekordselt uue seadmega (ainult seade ilma tarvikute, mitte täiskomplektvariant), millega ei kaasne kindlustuse lisakulusid ja mille omavastutuse netosumma on 125 € (ilma käibemaksuta). PowerStation-tootekategooria toodete puhul on omavastutussumma netosumma on 1000 € (ilma käibemaksuta). Festool pakub seda teenust kõigile registreeritud Festool-i seadmetele, kestusega

36 kuud alates ostu-originaaldokumendil näidatud kuupäevast. Asendusseade ei ole uue varguskaitsega kaetud.

Asendusseadme garantiid ei saa uuesti registreerida. Asendusseadmele kehtib varastatud seadme garantiiaeg (arvestatud punktis 2.1 kirjeldatud meetme järgi, millest arvatakse maha juba möödunud garantiikestvuse aeg), ja kõikehõlmava garantii teenused. Seadusest tulenevad õigused seadme kvaliteedipuuduste kohta jäävad asendusseadme puhul kehtima.

3.1.2. Et seda teenust kasutada, tuleb vargusest viivitamatult vastutavale politseiüksusele teada anda. Avaldus koos garantiisertifikaadiga tuleb esitada Festooli kohalikule esindusele viie päeva jooksul pärast varguse toimumist. Esindus saadab esitatud dokumendid kontrollimiseks Festooli peakorterisse.

3.1.3. Pärast kontrolli läbimist teavitab Festool Teid tehtud otsusest. Kui Festool on andnud vastava nõusoleku, saate uue seadme oma Festooli müügipartneri juurest ära tuua tasudes eelnevalt ülalnimetatud omavastutussumma.

3.2 Originaalosade 10-aastane asendusgarantii

Tagame, et pärast seadme tootmise lõpetamist on varuosad kättesaadavad veel vähemalt 10 aastat. Kui Festool oma lubadust mingil põhjusel pidada ei saa, siis asendatakse tasuta Teie olemasolev seade võrdväärse uue seadme vastu sel ajahetkel pakutavast tootevalikust. Teie senine seade tuleb meile tagastada.

4 Lõpptingimused

4.1 Andmekaitse

Isikuandmed, mille olete esitanud meile oma seadme kõikehõlmava garantii (koos üles laaditud ostuarvega) registreerimisel (nt ees- ja perenimi, aadress), salvestatakse, töödeldakse või kasutatakse ainult sellega seotud teenuste menetlemiseks. Selle õiguslik alus on isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b. Kui peaksite oma MyFestooli konto kustutama või mõne seadme oma tööriistaülevaatest eemaldama, siis salvestame Teie isikuandmeid lepingu täitmise eesmärgil kuni seadme garantii kehtivuse lõpuni.

Kõiki andmeid kasutavad Festool ja UAB Festool LT. Lisaks sellele võib toimuda andmeülekanne ettevõttele TTS Tooltechnic Systems AG & Co. KG. Selle õiguslik alus on meie ettevõtlushuvi, isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f. Andmeid ei edastata kolmandatele isikutele ega kasutata muudel reklaamieesmärkidel. Lisainfot andmekaitse kohta leiate www.festool.ee/õiguslik-teave/data-protection.

4.2 Teie kliendiandmete muutmisest

Kui Teie kliendiandmed on muutunud, siis palub Festool Teil esimesel võimalusel minna oma tasuta MyFestool-kontole ja muuta andmeid siin www.festool.ee/myfestool. Festool ei kata vananenud kliendiandmete tõttu tekkinud lisakulusid.

4.3 Muudatused teenustes

Festool jätab endale õiguse osaliselt täiendada, muuta või kustutada MyFestooli kasutustingimusi ja/või üksikuid rakendusi ilma selleks põhjusi nimetamata või kasutajaid eelnevalt teavitamata.

4.4 Muu

4.4.1. Kehtib Saksa Liitvabariigi õigus, välja arvatud ÜRO konventsioon kaupade rahvusvaheliste müügilepingute kohta (CISG).

4.4.2. Erandlik kohtualluvus on kõikide garantiid puudutavate vaidluste korral Festool GmbH asukoht.

4.4.3. Kui kasutustingimuste üks säte on osaliselt või täielikult kehtetu või õigustühine või kui kasutustingimustes esineb lünk, jäävad ülejäänud sätted kehtima. Kehtetu või õigustühise sätte asemel kehtib lepingu see kehtiv ja teostatav säte, mis on kehtetule või teostamatule sättele kõige sarnasem. Lüngas esinemisel sätetes kehtib see säte, mis vastab oma sisult kõige enam sättele, mis täidab kõige tõhusamalt siinsete kasutustingimuste eesmärki.